



NOTRE APPROCHE CLIENT

6 ENGAGEMENTS | 19 PRATIQUES | 23 RÉSULTATS PÉRENNES



Une étude éthique et responsable

ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE

3 MAITRES-MOTS



LOYAUTÉ

- Gestion des conflits d'intérêt



ÉTHIQUE

- Formation interne des collaborateurs à la déontologie
- Sensibilisation des équipes aux enjeux spécifiques de la profession



TRANSPARENCE

- Transparence de notre rémunération

UNE VIGILANCE DANS LA CONDUITE DES AFFAIRES



FAIRE DE L'AMÉLIORATION CONTINUE UN PILIER MAJEUR



- DES MÉTHODES SECURISÉES
- + UNE VIGILANCE ACCRUE
- + UN SUIVI DE LA SATISFACTION CLIENT

Certification ISO 9001 depuis 2003

Audit annuel des systèmes informatiques

Adresse client dédiée et suivi des avis Google

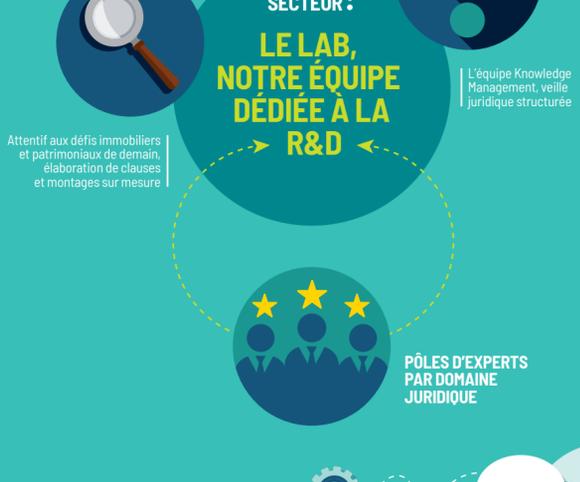


L'innovation pour créer de la valeur

CONTRIBUER À LA RECHERCHE POUR DÉVELOPPER DE NOUVELLES PERSPECTIVES

3 PRATIQUES CONCRÈTES

- 1 STRUCTURER la réflexion juridique
- 2 DIFFUSER l'expertise juridique
- 3 CULTIVER notre créativité juridique



QUELQUES ACTIONS CLIENTS EN 2020

35 Formations/conférences/tables rondes

25 Newsletters clients

INNOVER AU CŒUR DE NOS PRATIQUES MÉTIERS



INNOVATION | SECTEUR!
UN PORTAIL DÉDIÉ À NOS CLIENTS



88%

des actes signés dématérialisés en 2020



Une relation client fondée sur la confiance et le sur-mesure

ÊTRE AUX CÔTÉS DE NOS CLIENTS

UNE ORGANISATION AGILE

Mettre en synergie nos compétences pour conquérir de nouveaux marchés

1 équipe dédiée à l'international

+ 1 équipe spécialisée dans les besoins juridiques des Français à l'étranger

1 étude généraliste aux savoir-faire de spécialistes

Une mise en synergie des compétences pour conquérir de nouveaux marchés

1 gestion dynamique et responsable pour accompagner la relation client :

- 1 responsable de marché/activité
- 1 responsable client dédié



Urban Land Institute

5 domaines d'expertise reconnus

Immobilier résidentiel, Patrimoine, Développement immobilier, Investissement & arbitrage

38 responsables clients en 2020 chargés du suivi, budgétaire et opérationnel

ADOPTER UNE APPROCHE GLOBALE ET COOPÉRATIVE

